NÁBYTEK KUBÍK

Zásady ochrany osobních údajů

Verze 09/2026 | Účinnost od 22. 9. 2026

1. Správce

Správcem osobních údajů je Kubik Industry s.r.o., IČO 21881570, DIČ CZ21881570, Zbraslavská 12/11, 159 00 Praha – Malá Chuchle. Pro dotazy k ochraně osobních údajů můžete použít e-mail kancelar@nabytek-kubik.cz. Telefon kanceláře: 739 652 255.

2. Jaké údaje a proč zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu potřebném pro konkrétní účel. Typicky jde o jméno a příjmení, kontaktní údaje, doručovací a fakturační adresu, údaje o objednávkách, platbách, reklamacích, odstoupeních, zákaznickém účtu, komunikaci a technické údaje související s používáním webu.

Účel | Příklady údajů | Právní základ | Doba | Příjemci / kategorie

Objednávka a plnění smlouvy | jméno, kontakt, adresa, objednávka, platba | čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR | po dobu smlouvy a následně zpravidla 3 roky pro ochranu právních nároků; daňové/účetní doklady dle zákona déle | hosting, e-mail, účetnictví, dopravní a platební partneři podle zvolené služby

Účetnictví a daně | fakturační údaje, doklady, platby | čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR | po dobu stanovenou právními předpisy; u vybraných daňových dokladů typicky 10 let | účetní a daňoví poradci, orgány veřejné moci

Reklamace a odstoupení | identifikace, objednávka, popis vady, fotografie, komunikace | čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR; případně písm. f) | po dobu řešení a následně zpravidla 3 roky, déle při probíhajícím sporu | reklamační pracovníci, servisní/dopravní partneři, právní zástupci

Zákaznický účet | jméno, kontakt, historie objednávek, nastavení | čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR | po dobu existence účtu; zákonně uchovávané transakční údaje zůstávají uchovány samostatně | hosting a správci systému

Dotazy a zákaznická komunikace | jméno, e-mail, telefon, obsah komunikace | čl. 6 odst. 1 písm. b) nebo f) GDPR | zpravidla 3 roky od uzavření komunikace, není-li nutná delší doba | e-mailový a helpdesk poskytovatel

Bezpečnost a prevence zneužití | IP adresa, logy, čas, technické identifikátory | čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR | po nezbytně nutnou dobu, typicky několik měsíců, nestane-li se záznam podkladem pro řešení incidentu | hosting, správce IT

Newsletter pro zájemce | e-mail, záznam souhlasu | čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR | do odvolání souhlasu; souhlasy pravidelně přehodnocujeme | poskytovatel rozesílky

Nabídky obdobného zboží zákazníkům | e-mail, historie nákupu | oprávněný zájem dle GDPR ve spojení s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., jsou-li splněny podmínky | do námitky/odhlášení, nejdéle po přiměřenou dobu od posledního nákupu | poskytovatel rozesílky

Analytické a marketingové technologie | online identifikátory a údaje o používání webu | souhlas čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, pokud je vyžadován | dle konkrétní cookie / nástroje | konkrétní poskytovatelé uvedení v nastavení cookies

3. Kdy jsou údaje povinné

Údaje označené v objednávce jako povinné potřebujeme k uzavření nebo plnění smlouvy, splnění právní povinnosti nebo k doručení zboží. Pokud je neposkytnete, nemusí být možné objednávku dokončit nebo službu poskytnout. Údaje používané pouze pro marketingový souhlas jsou dobrovolné.

4. Komu údaje zpřístupňujeme

Údaje předáváme pouze v rozsahu potřebném pro daný účel zejména poskytovatelům hostingu a IT správy, e-mailových služeb, účetních a daňových služeb, dopravcům a řidičům zajišťujícím dodání, poskytovatelům platebních služeb, servisním partnerům, právním a jiným odborným poradcům a orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon.

Konkrétní poskytovatelé analytických a marketingových nástrojů, jejich účely, doby uchování a případná předávání mimo EHP jsou uvedeni v nastavení cookies podle skutečně používaných služeb.

5. Předávání mimo Evropský hospodářský prostor

Pokud některý námi používaný poskytovatel zpracovává osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor, zajistíme pro předání odpovídající právní mechanismus, například rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardní smluvní doložky. Konkrétní poskytovatelé, účely, doby uchování a případná předávání mimo EHP musí odpovídat skutečně používaným službám a aktuálnímu nastavení cookies.

6. Vaše práva

V rozsahu stanoveném GDPR máte právo požadovat přístup ke svým údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu. Pokud je zpracování založeno na souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat; tím není dotčena zákonnost předchozího zpracování.

Máte rovněž právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, https://uoou.gov.cz.

7. Přímý marketing

Osobám, které nejsou našimi zákazníky, zasíláme obchodní sdělení pouze na základě odpovídajícího předchozího souhlasu nebo jiného zákonného titulu. U zákazníků můžeme za podmínek § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. využít elektronický kontakt pro nabídku vlastního obdobného zboží nebo služeb, pokud zákazník při získání kontaktu i v každém obchodním sdělení dostane jednoduchou a bezplatnou možnost další zasílání odmítnout.

8. Automatizované rozhodování

Nábytek Kubík v běžném objednávkovém procesu neprovádí rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování, které by mělo pro zákazníka právní účinky nebo jej obdobně významně ovlivňovalo, pokud u konkrétní služby není výslovně uvedeno jinak.

9. Zabezpečení

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, zejména řízení přístupů, zabezpečení účtů a serverů, zálohování a omezení přístupu pouze na osoby, které údaje potřebují pro svou práci.

10. Aktualizace

Tyto zásady můžeme aktualizovat zejména při změně právních předpisů nebo používaných technologií. Na webu vždy zveřejníme aktuální verzi a datum účinnosti.

Verze: 09/2026. Účinnost od 22. 9. 2026.