NÁBYTEK KUBÍK

Poučení o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy

Verze 09/2026 | Účinnost od 22. 9. 2026

Máte-li postavení spotřebitele a uzavřeli jste kupní smlouvu s Nábytek Kubík prostřednictvím internetu, máte zpravidla právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů.

Lhůta

Lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy končí 14 dnů ode dne, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba, která není dopravcem, převezmete zboží. Je-li předmětem jedné objednávky více kusů zboží dodávaných samostatně nebo zboží sestávající z více položek či částí, běží lhůta podle pravidel občanského zákoníku od převzetí posledního kusu, položky nebo části, je-li to na daný případ použitelné.

Jak odstoupit

Odstoupit můžete jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným společnosti Kubik Industry s.r.o., například e-mailem nebo dopisem. Můžete použít vzorový formulář, není to však Vaší povinností. Elektronicky můžete odstoupení vyplnit a odeslat na: https://nabytek-kubik.cz/odstoupeni-od-smlouvy. Využijete-li této možnosti, obratem Vám potvrdíme přijetí odstoupení v textové podobě, typicky e-mailem. Pro zachování lhůty postačuje odeslat odstoupení před jejím uplynutím.

Vrácení peněz

Pokud od smlouvy odstoupíte, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám dojde odstoupení, všechny peněžní prostředky přijaté na základě smlouvy, včetně nákladů na dodání odpovídajících nejlevnějšímu způsobu dodání, který jsme nabízeli. Pokud jste zvolili dražší způsob dodání, rozdíl oproti nejlevnějšímu nabízenému způsobu se nevrací. Peněžní prostředky vrátíme stejným způsobem, jakým jsme je přijali, pokud se s Vámi výslovně nedohodneme jinak a nevzniknou Vám tím další náklady. Vrácení peněžních prostředků můžeme pozdržet do doby, než obdržíme vrácené zboží nebo než prokážete, že jste je odeslali zpět, podle toho, co nastane dříve, pokud jsme nenabídli, že zboží vyzvedneme.

Vrácení zboží

Zboží je třeba bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, odeslat nebo předat po předchozí domluvě s Prodávajícím. Pro sjednání vhodného místa a způsobu vrácení rozměrného nábytku použijte e-mail objednavky@nabytek-kubik.cz nebo telefon 739 652 255. Písemné odstoupení lze doručit také do sídla Prodávajícího: Zbraslavská 12/11, 159 00 Praha – Malá Chuchle. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel, pokud jsme Vás o této povinnosti řádně informovali. U výrobků, které pro svou povahu nelze obvykle vrátit poštou, musí být před uzavřením smlouvy uvedena konkrétní nebo alespoň maximální odhadovaná výše těchto přímých nákladů. Tato informace proto musí být nastavena v e-shopu podle typu a rozměrů výrobku. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s ním jiným způsobem, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.

Kdy právo na odstoupení nevzniká

Právo na odstoupení se neuplatní v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku. Pro Nábytek Kubík může být relevantní zejména zboží vyrobené podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám.

Pouhý výběr ze standardních variant předem nabízených Prodávajícím, například ze vzorníku, běžných barev, látek nebo standardních rozměrů, nemusí znamenat ztrátu práva na odstoupení. O výjimce musí být zákazník informován před objednávkou konkrétního skutečně individualizovaného výrobku. Toto poučení je určeno spotřebitelům. Na objednávky uskutečněné podnikatelem v souvislosti s jeho podnikáním se zákonné 14denní právo na odstoupení bez uvedení důvodu nevztahuje.