NÁBYTEK KUBÍK

Reklamační řád

Verze 09/2026 | Účinnost od 22. 9. 2026

1. Základní informace

Tento reklamační řád upravuje postup při uplatnění a vyřizování práv z vadného plnění u zboží zakoupeného prostřednictvím e-shopu Nábytek Kubík. Prodávající: Kubik Industry s.r.o., IČO 21881570, DIČ CZ21881570, Zbraslavská 12/11, 159 00 Praha – Malá Chuchle. E-mail pro reklamace: reklamace@nabytek-kubik.cz. Telefon kanceláře: 739 652 255. Elektronická reklamace: https://nabytek-kubik.cz/reklamace

2. Jak reklamaci uplatnit

Nejjednodušší způsob je elektronický reklamační formulář na uvedené adrese. Reklamaci lze uplatnit také e-mailem nebo jiným způsobem, který umožňuje jednoznačně zjistit, kdo reklamaci uplatňuje, jaké zboží reklamuje a v čem spatřuje vadu. Elektronický formulář není podmínkou vzniku práva na reklamaci. Doporučujeme uvést číslo objednávky, označení výrobku a jeho varianty, popis vady, kdy se vada projevila, požadovaný způsob vyřízení a kontaktní údaje. Fotografie nebo video mohou významně urychlit posouzení, nejsou však bez dalšího podmínkou existence zákonného práva z vady. Není nutné mít původní obal. Nákup lze prokázat i jinak než původní papírovou účtenkou, například číslem objednávky, fakturou, potvrzením objednávky nebo jiným věrohodným dokladem.

3. Potvrzení o reklamaci

Při uplatnění spotřebitelské reklamace vydá Prodávající písemné potvrzení, ve kterém uvede datum uplatnění reklamace, její obsah, požadovaný způsob vyřízení a kontaktní údaje spotřebitele pro informování o vyřízení. Po vyřízení reklamace poskytne Prodávající potvrzení o datu a způsobu vyřízení, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

4. Posouzení vady u rozměrného nábytku

Nábytek může být rozměrný a jeho automatické zasílání běžnou balíkovou přepravou nemusí být vhodné. Podle povahy vady může Prodávající navrhnout posouzení z fotografie nebo videa, zaslání náhradního dílu, servisní zásah, svoz, výměnu části výrobku, výměnu celého výrobku nebo jiný vhodný postup. Spotřebitel je povinen poskytnout přiměřenou součinnost potřebnou k tomu, aby mohl Prodávající vadu posoudit a reklamaci vyřídit. Prodávající zároveň volí takový postup, který spotřebiteli nezpůsobí značné obtíže s přihlédnutím k povaze výrobku a účelu, pro který jej spotřebitel pořídil.

5. Práva spotřebitele při vadě

Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví v době dvou let od převzetí zboží. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Spotřebitel může za zákonných podmínek požadovat odstranění vady opravou nebo dodáním nové věci bez vady. Zvolený způsob může Prodávající odmítnout, pokud je nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný s ohledem na význam vady, hodnotu věci bez vady a možnost odstranit vadu druhým způsobem bez značných obtíží pro spotřebitele. Přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy může spotřebitel požadovat zejména tehdy, pokud Prodávající vadu odmítne odstranit nebo ji neodstraní v souladu se zákonem, vada se projeví opakovaně, jde o podstatné porušení smlouvy nebo je z prohlášení Prodávajícího či okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy pro nevýznamnou vadu; má se však za to, že vada není nevýznamná, dokud Prodávající neprokáže opak.

6. Lhůta pro vyřízení spotřebitelské reklamace

Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom informován bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Pro běh lhůty je nutné, aby spotřebitel poskytl součinnost nezbytnou k posouzení reklamovaného výrobku. Po marném uplynutí zákonné lhůty může spotřebitel za zákonných podmínek odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

7. Náklady oprávněné reklamace

Je-li reklamace oprávněná, má spotřebitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním práva z vadného plnění. Konkrétní způsob dopravy nebo svozu rozměrného zboží doporučujeme předem domluvit s reklamačním oddělením, aby náklady nebyly zbytečně navyšovány.

8. Poškození při dopravě

Je-li při převzetí patrné poškození obalu nebo zboží, doporučujeme poškození zaznamenat s řidičem a pořídit fotografie. Pozdější zjištění vady však samo o sobě neznamená ztrátu zákonných práv spotřebitele.

9. Reklamace podnikatele

U kupujícího, který není spotřebitelem, se práva z vadného plnění řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku a případnou individuální smlouvou. Spotřebitelská 30denní lhůta pro vyřízení reklamace se na B2B vztah automaticky nepoužije. Kupující podnikatel je povinen zboží podle možností prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a oznámit zjištěné vady bez zbytečného odkladu.

10. Závěr

Tento reklamační řád doplňuje Všeobecné obchodní podmínky Nábytek Kubík. V případě rozporu se závaznými právními předpisy má přednost zákonná úprava. Verze: 09/2026. Účinnost od 22. 9. 2026.