NÁBYTEK KUBÍK

Všeobecné obchodní podmínky

Verze 09/2026 | Účinnost od 22. 9. 2026

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti vznikající v souvislosti s nákupem zboží prostřednictvím internetového obchodu Nábytek Kubík na adrese https://nabytek-kubik.cz.

1. Prodávající a kontaktní údaje

Prodávajícím je Kubik Industry s.r.o., IČO 21881570, DIČ CZ21881570, se sídlem Zbraslavská 12/11, 159 00 Praha – Malá Chuchle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 407920 (dále jen „Prodávající“).

- E-shop: https://nabytek-kubik.cz

- Objednávky a platby: objednavky@nabytek-kubik.cz

- Reklamace: reklamace@nabytek-kubik.cz

- Obecný kontakt: kancelar@nabytek-kubik.cz

- Telefon kanceláře: +420 739 652 255.

2. Kupující, spotřebitel a podnikatel

Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba, která s Prodávajícím uzavírá kupní smlouvu nebo směřuje k jejímu uzavření. Spotřebitelem je člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Na spotřebitele se vztahují zvláštní ustanovení občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele. Podnikatelem se pro účely těchto podmínek rozumí kupující, který při uzavírání smlouvy jedná v souvislosti se svou podnikatelskou nebo jinou profesní činností, případně právnická osoba, která nevystupuje jako spotřebitel. Ustanovení těchto podmínek označená výslovně jako spotřebitelská se na podnikatele nepoužijí, nestanoví-li zákon jinak.

3. Nabídka zboží a informace o výrobcích

E-shop nabízí zejména nábytek a související zboží pro domácnosti, firmy, restaurace, hotely, školy, obce a další provozy. U jednotlivých výrobků jsou uváděny jejich podstatné vlastnosti, cena, dostupnost, varianty a další údaje, které jsou pro nákup významné. Fotografie a vizualizace mají za cíl co nejvěrněji zobrazit výrobek. Vnímání barev může být ovlivněno zejména nastavením displeje, osvětlením a strukturou materiálu. Tím nejsou dotčena práva kupujícího, pokud dodané zboží neodpovídá sjednaným vlastnostem. Rozměry a technické parametry se řídí údaji uvedenými u konkrétního výrobku. Pokud je u výrobku uvedena výrobní tolerance, může se skutečný rozměr pohybovat v jejím rozsahu. Tím nejsou dotčena zákonná práva z vadného plnění. Povinné údaje o výrobci, odpovědné osobě, identifikaci výrobku a bezpečnostních informacích jsou uváděny u výrobku v rozsahu vyžadovaném právními předpisy, zejména nařízením (EU) 2023/988 o obecné bezpečnosti výrobků.

4. Dostupnost: Skladem a Na objednávku

Označení „Skladem“ znamená, že je zboží dostupné k objednání z aktuálně dostupné zásoby nebo je určeno k dodání v rámci běžného zásobovacího a rozvozového procesu Nábytek Kubík. Neznamená automaticky expedici následující pracovní den.

U skladového zboží je při vlastní dopravě obvyklá dodací doba 8–14 pracovních dní. V závislosti na plánování trasy, místě dodání, objemu objednávky a dalších provozních okolnostech se dodání může prodloužit až na 30 dnů od uzavření kupní smlouvy, není-li u konkrétního produktu nebo v objednávce sjednána jiná lhůta. Označení „Na objednávku – zadání do výroby“ znamená, že zboží bude po objednání zadáno do výrobního nebo dodavatelského procesu. U výrobků, které jsou na přání zákazníka skutečně upravovány nebo individualizovány, je obvyklá dodací lhůta 3–8 týdnů od zadání do výroby, není-li u konkrétního produktu, varianty nebo v potvrzení objednávky uvedeno jinak. Samotné označení zboží jako „Na objednávku“ neznamená, že jde o zboží vyrobené podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám. Výjimka z práva spotřebitele odstoupit od smlouvy se uplatní pouze tehdy, jsou-li splněny zákonné podmínky skutečně individualizovaného zboží.

5. Cena zboží a slevy

Ceny zboží jsou uváděny včetně DPH, není-li u B2B nabídky výslovně uvedeno jinak. Cena vlastní dopravy Nábytek Kubík činí 499 Kč včetně DPH. Jiné služby, zejména výnos nebo montáž, Nábytek Kubík neposkytuje ani neúčtuje. Je-li u výrobku oznámena sleva z ceny vůči spotřebiteli, e-shop uvádí také zákonem požadovanou referenční cenu, zejména nejnižší cenu, za kterou byl výrobek nabízen a prodáván v rozhodném období před poskytnutím slevy, pokud se na danou nabídku tato povinnost vztahuje. Individuální, množstevní, věrnostní nebo B2B ceny nemusí představovat veřejné oznámení o slevě. Jejich podmínky se řídí konkrétní nabídkou nebo ujednáním s kupujícím.

6. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Kupující v objednávkovém procesu zvolí zboží, jeho variantu a množství, způsob dopravy a platby a vyplní požadované kontaktní, doručovací a případně fakturační údaje. Před odesláním objednávky má možnost údaje a obsah košíku zkontrolovat a opravit. Odesláním objednávky prostřednictvím tlačítka, které jednoznačně vyjadřuje povinnost zaplatit, činí kupující závaznou nabídku k uzavření kupní smlouvy a potvrzuje, že měl možnost se předem seznámit s těmito obchodními podmínkami a dalšími předsmluvními informacemi. Automatické elektronické potvrzení přijetí objednávky potvrzuje, že objednávka byla doručena do systému Prodávajícího. Není-li v potvrzení výslovně uvedeno jinak, nejde samo o sobě o přijetí nabídky kupujícího. Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky Prodávajícím, kterým Prodávající objednávku přijme k vyřízení. Prodávající může před přijetím objednávky kupujícího kontaktovat za účelem ověření dostupnosti, varianty, dopravy, ceny nebo jiných podstatných okolností. Pokud nelze objednávku přijmout, Prodávající o tom kupujícího bez zbytečného odkladu informuje a případně vrátí již přijaté peněžní prostředky. Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce. Pro slovenskou a polskou jazykovou mutaci bude před ostrým přeshraničním prodejem zajištěna odpovídající právní lokalizace.

7. Platební podmínky

Kupující může využít platební metody, které jsou v daném okamžiku dostupné v e-shopu. Nábytek Kubík standardně počítá zejména s těmito způsoby platby:

- bankovní převod

- QR platba

- dobírka – hotově u řidiče

- dobírka – platební kartou u řidiče

Případný poplatek za konkrétní způsob platby musí být kupujícímu zobrazen před odesláním objednávky. Prodávající neúčtuje skryté poplatky, které nebyly kupujícímu předem sděleny.

U zboží vyráběného nebo objednávaného individuálně může být po předchozí dohodě požadována záloha nebo platba předem. Její výše a splatnost musí být kupujícímu sdělena před vznikem příslušného závazku.

8. Doprava a dodání

Nábytek Kubík využívá vlastní plánovanou dopravu za cenu 499 Kč včetně DPH. U skladového zboží je obvyklá dodací doba 8–14 pracovních dní; v závislosti na plánování trasy, místě dodání, objemu objednávky a dalších provozních okolnostech se může prodloužit až na 30 dnů od uzavření kupní smlouvy, není-li sjednána jiná lhůta. U skutečně upravovaného nebo individualizovaného zboží na přání zákazníka je obvyklá dodací lhůta 3–8 týdnů od zadání do výroby. O termínu doručení Prodávající kupujícího předem informuje prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v objednávce. Kupující je povinen zajistit v dohodnutém termínu osobu oprávněnou zboží převzít a přiměřenou součinnost k bezpečnému předání. Nábytek Kubík neposkytuje výnos, montáž ani obdobné doplňkové služby a tyto služby nejsou součástí ceny dopravy ani kupní smlouvy. Pokud se zákazník na místě individuálně dohodne přímo s řidičem na pomoci s výnosem, jde o samostatnou dohodu mezi zákazníkem a řidičem; Nábytek Kubík tuto službu neposkytuje, neorganizuje ani neúčtuje. Při neúspěšném doručení z důvodů na straně kupujícího lze sjednat nový termín. Případné dodatečné náklady mohou být účtovány pouze tehdy, pokud byly kupujícímu předem transparentně sděleny nebo odpovídají skutečně vzniklým nákladům v souladu se zákonem.

9. Převzetí zboží a poškození při dopravě

Kupující je při převzetí oprávněn zkontrolovat stav zásilky a zboží. Je-li patrné poškození obalu nebo zboží, doporučuje se tuto skutečnost bez zbytečného odkladu zaznamenat s řidičem a pořídit fotodokumentaci. Tím nejsou omezena zákonná práva spotřebitele z vadného plnění. Pokud kupující zjistí vadu až po převzetí, může ji uplatnit prostřednictvím reklamačního procesu podle těchto podmínek a reklamačního řádu.

10. Práva z vadného plnění spotřebitele

Prodávající odpovídá spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady a že po zákonem stanovenou dobu splňuje sjednané a zákonné požadavky na jakost, množství, funkčnost, kompatibilitu, bezpečnost a další vlastnosti s ohledem na povahu zboží a veřejná prohlášení učiněná Prodávajícím nebo jinou osobou v distribučním řetězci, pokud se podle zákona zohledňují. Spotřebitel může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Má-li věc vadu, může spotřebitel za zákonných podmínek požadovat její odstranění opravou nebo dodáním nové věci bez vady, není-li zvolený způsob nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Spotřebitel může za zákonných podmínek požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, zejména pokud Prodávající vadu odmítne odstranit, neodstraní ji řádně a včas, vada se projeví opakovaně, jde o podstatné porušení smlouvy nebo je z okolností zřejmé, že vada nebude odstraněna bez značných obtíží pro spotřebitele. Podrobnosti obsahuje samostatný Reklamační řád.

11. Reklamace

Reklamaci lze přednostně podat elektronicky na https://nabytek-kubik.cz/reklamace nebo e-mailem na reklamace@nabytek-kubik.cz. Elektronický formulář je doporučenou cestou, nikoli jediným přípustným způsobem uplatnění reklamace.

Spotřebiteli bude vydáno potvrzení o uplatnění reklamace se zákonem vyžadovanými údaji. Spotřebitelská reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. U rozměrného nábytku může být reklamace podle povahy vady posouzena také prostřednictvím fotografií, videa, místního posouzení, výměny dílu, svozu nebo jiného vhodného postupu. Prodávající je oprávněn požadovat přiměřenou součinnost potřebnou k posouzení vady.

12. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

Spotřebitel, který uzavřel kupní smlouvu distančním způsobem, může od smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit ve lhůtě 14 dnů. U kupní smlouvy na zboží běží lhůta zpravidla ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží; u více samostatně dodávaných kusů nebo částí se postupuje podle zákona. Spotřebitel může odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením. Nábytek Kubík umožňuje elektronické odstoupení na https://nabytek-kubik.cz/odstoupeni-od-smlouvy. Využití elektronického formuláře není povinné. Po využití elektronického formuláře Prodávající potvrdí přijetí odstoupení v textové podobě, typicky e-mailem. Spotřebitel nemusí uvádět důvod odstoupení. Spotřebitel zašle nebo předá zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, není-li dohodnut jiný způsob nebo Prodávající nenabídne jeho vyzvednutí. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel, pokud byl o této povinnosti řádně informován. U zboží, které pro svou povahu nelze obvykle vrátit poštou, musí být před uzavřením smlouvy uvedena konkrétní nebo alespoň rozumně odhadnutá maximální výše přímých nákladů na vrácení. Prodávající vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na nejlevnější nabízený způsob dodání bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení. Prodávající není povinen vrátit peněžní prostředky dříve, než obdrží zboží nebo než spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve, pokud Prodávající nenabídne, že zboží sám vyzvedne. Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží vzniklé nakládáním jiným způsobem, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.

13. Výjimky z práva na odstoupení

Spotřebitel nemůže odstoupit v případech stanovených zákonem. Pro sortiment Nábytek Kubík je významná zejména výjimka pro zboží vyrobené podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám. Tato výjimka se nepoužije jen proto, že je zboží označeno „Na objednávku“. Pokud spotřebitel pouze vybírá z předem stanovených možností, například ze standardního vzorníku, běžně nabízených barev, látek či rozměrů, může mu právo odstoupit nadále náležet. Každý skutečně individualizovaný výrobek musí být před objednávkou jasně označen a spotřebitel musí být o dopadu na právo odstoupit předem informován.

14. Podnikatelé a další B2B zákazníci

Právo spotřebitele na odstoupení bez uvedení důvodu ve 14denní lhůtě se nevztahuje na kupující, kteří uzavírají smlouvu jako podnikatelé nebo jiné osoby mimo postavení spotřebitele. Kupující podnikatel je povinen zboží podle možností prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a vytknout vady bez zbytečného odkladu poté, kdy je mohl při dostatečné péči zjistit. Jeho práva se řídí zejména obecnou úpravou kupní smlouvy v občanském zákoníku a případnými individuálními ujednáními. Je-li uzavírána individuální B2B smlouva nebo nabídka, mají její odchylná ujednání přednost před těmito podmínkami.

15. Uživatelský účet

Pokud e-shop umožňuje registraci, kupující odpovídá za pravdivost zadaných údajů a za ochranu přístupových údajů. Nákup spotřebitele nesmí být bez objektivního důvodu podmíněn vytvořením uživatelského účtu, pokud e-shop umožňuje nákup bez registrace. Prodávající může účet omezit nebo zrušit při jeho zneužití, ohrožení bezpečnosti, závažném porušování podmínek nebo na žádost uživatele, přičemž tím nejsou dotčeny zákonné povinnosti uchovávat údaje o uzavřených smlouvách, účetních dokladech, reklamacích a dalších právních skutečnostech.

16. Ochrana osobních údajů a cookies

Zpracování osobních údajů se řídí samostatnými Zásadami ochrany osobních údajů. Používání cookies a obdobných technologií se řídí Zásadami používání cookies a volbami uživatele v cookie liště.

17. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Vznikne-li mezi Prodávajícím a spotřebitelem spor z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit přímo, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce, oddělení ADR. Aktuální informace a formulář jsou dostupné na https://coi.gov.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/. Dřívější evropská platforma ODR již není v provozu a v těchto podmínkách se na ni neodkazuje.

18. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy se řídí právem České republiky. Je-li kupujícím spotřebitel s obvyklým bydlištěm v jiném členském státě Evropské unie a Prodávající svou činnost na tento stát zaměřuje, není tím dotčena ochrana, kterou spotřebiteli poskytují kogentní ustanovení práva, jež by se použila při absenci volby práva. Prodávající může obchodní podmínky do budoucna měnit. Na již uzavřené smlouvy se použije znění účinné v okamžiku uzavření příslušné smlouvy. Verze: 09/2026. Účinnost od 22. 9. 2026.